

 **europ
assistance**
you live we care



MSC
CRUZEIROS

Sua viagem de férias com a segurança da **EUROP ASSISTANCE**



Proteção contra
imprevistos para você
aproveitar ao máximo
***seu cruzeiro
dos sonhos.***



MSC
CRUZEIROS

Uma parceria para a sua tranquilidade.

A **MSC Cruzeiros** e a **Europ Assistance**, líder mundial em assistência à viagem, se uniram para oferecer aos seus clientes a segurança e a tranquilidade que eles precisam para aproveitar ao máximo seu cruzeiro.

A segurança de uma empresa líder global: **Europ Assistance**, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.



Canal direto entre navio e central de atendimento 24 horas

Nossa equipe especializada está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender às suas necessidades em português, diretamente do navio.



Seguro customizado e exclusivo

Oferecemos planos que se adaptam às suas necessidades e ao seu orçamento.



Ambulâncias próximas e dedicadas

Garantimos atendimento médico rápido e eficiente. Necessário confirmar com a rede de prestadores.



Mais de 5 mil médicos especializados

Contamos com uma rede de mais de 5 mil médicos especializados em atendimento a viajantes.

Viaje sem preocupações



**Atendimento médico e odontológico 24 horas:**

Em caso de emergência, garantimos o atendimento médico ou odontológico necessário, incluindo consultas com especialistas, exames, em qualquer lugar do mundo.

**Hospedagem para acompanhantes em caso de internação:**

Em caso de internação por período superior ao previsto no seu plano, oferecemos hospedagem para um acompanhante de sua confiança te auxiliar durante a recuperação.

**Bagagem:**

Sua bagagem está perdida? Intermediamos o contato com a companhia para monitorar o processo de busca.

**Retorno antecipado**

Em caso de imprevistos que te obriguem a voltar para casa antes do fim da viagem, providenciamos seu retorno com segurança e todo o suporte necessário. Serviço válido somente para situações específicas.

O seu cruzeiro, protegido por quem
entende de assistência.



MSC
CRUZEIROS

Nosso cuidado é com pessoas.

CRUZEIRO "INTERNACIONAL BÁSICO"

COBERTURAS	LIMITES MONETÁRIOS
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 30.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 500,00
DESPESAS FARMACÊUTICAS	€ 500,00
TRASLADO MÉDICO	€ 30.000,00
TRASLADO DE CORPO	€ 30.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	€ 30.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	\$20.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	\$20.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	€ 100,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	€ 100,00
BAGAGEM	€ 500,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	€ 2.000,00
REPATRIAÇÃO DE MENOR	€ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	€ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	€ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM	€ 4.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM AMPLA	€ 4.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	€ 4.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	€ 5.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	€ 4.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

A segurança de uma empresa líder global: Europ Assistance, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.

CRUZEIRO "INTERNACIONAL PREMIUM"

COBERTURAS	LIMITES MONETÁRIOS
DESPEAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 60.000,00
DESPEAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	€ 500,00
DESPEAS FARMACÊUTICAS	€ 500,00
TRASLADO MÉDICO	€ 30.000,00
TRASLADO DE CORPO	€ 30.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	€ 30.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	\$20.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	\$20.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	€ 100,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	€ 100,00
BAGAGEM	€ 500,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	€ 2.000,00
REPATRIÇÃO DE MENOR	€ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	€ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	€ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM – 4 MOTIVOS	€ 10.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM – 29 MOTIVOS	€ 10.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	€ 10.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	€ 5.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	€ 4.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

Seguro-Viagem comercializado pela Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência (inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.020.029/0001-06) na condição de Representante de Seguros em parceria com a GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. | CNPJ: 33.072.307/0001-57 | Código SUSEP: 0590-8 | Processo SUSEP nº 15414.648072/2021-81.



MSC
CRUZEIROS

Nosso cuidado é com pessoas.

CRUZEIRO "AMÉRICA DO SUL BÁSICO"

COBERTURAS	LIMITES MONETÁRIOS
DESpesas MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 80.000,00
DESpesas MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 80.000,00
DESpesas ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 2.000,00
DESpesas ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 2.000,00
DESpesas FARMACÊUTICAS	R\$ 2.000,00
TRASLADO MÉDICO	R\$ 24.000,00
TRASLADO DE CORPO	R\$ 24.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	R\$ 24.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	R\$ 400,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	R\$ 750,00
BAGAGEM	R\$ 2.000,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	R\$ 2.000,00
REPATRIAÇÃO DE MENOR	R\$ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	R\$ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	R\$ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM	R\$ 20.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM AMPLA	R\$ 20.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	R\$ 20.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	R\$ 20.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	R\$ 16.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

A segurança de uma empresa líder global: Europ Assistance, com mais de 60 anos de experiência e uma rede global em mais de 200 países e territórios de atendimento.

CRUZEIRO "AMÉRICA DO SUL PREMIUM"

COBERTURAS	LIMITES MONETÁRIOS
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 100.000,00
DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 100.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM NACIONAL	R\$ 2.000,00
DESPESAS ODONTOLÓGICAS EM VIAGEM AO EXTERIOR	R\$ 2.000,00
DESPESAS FARMACÊUTICAS	R\$ 2.000,00
TRASLADO MÉDICO	R\$ 24.000,00
TRASLADO DE CORPO	R\$ 24.000,00
REGRESSO SANITÁRIO	R\$ 24.000,00
MORTE ACIDENTAL EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE EM VIAGEM	R\$ 80.000,00
BAGAGEM - GASTOS DERIVADOS POR ATRASO DE BAGAGEM	R\$ 400,00
BAGAGEM - DANOS À MALA	R\$ 750,00
BAGAGEM	R\$ 2.000,00
PASSAGEM AÉREA DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR	R\$ 2.000,00
REPATRIAÇÃO DE MENOR	R\$ 2.000,00
RESERVA EM HOTEL PARA ACOMPANHANTE EM CASO DE INTERNAÇÃO	R\$ 500,00
RESERVA DE HOTEL POR CONVALESCENÇA	R\$ 2.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM	R\$ 30.000,00
CANCELAMENTO DE VIAGEM AMPLA	R\$ 30.000,00
INTERRUPÇÃO DE VIAGEM	R\$ 30.000,00

ASSISTÊNCIAS

ADIANTAMENTO DE FUNDOS PARA PAGAMENTO DE FIANÇA	R\$ 20.000,00
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	R\$ 16.000,00
AUXÍLIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS E/OU CARTÃO DE CRÉDITO	INCLUSO
REGRESSO ANTECIPADO	PASSAGEM AÉREA (PASSAGEM ECONÔMICA)
CONCIERGE	INCLUSO
FUNERAL	PADRÃO - R\$5.000,00

Seguro-Viagem comercializado pela Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência (inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.020.029/0001-06) na condição de Representante de Seguros em parceria com a GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. | CNPJ: 33.072.307/0001-57 | Código SUSEP: 0590-8 | Processo SUSEP nº 15414.648072/2021-81.

